



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

ที่ ตง ๗๕๑๐๑/

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

### เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยได้ ดำเนินการประเมินฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว นั้น

### ข้อเท็จจริง

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดตรัง มีผลการประเมินดังนี้

๑.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ( ITA ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือมี คะแนนเท่ากับ ๘๐.๐๒ คะแนน อยู่ในระดับ B

เมื่อพิจารณาตามชี้วัดพบว่า

#### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด              | คะแนน |
|--------|------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่      | 86.24 |
| 2      | การใช้จ่ายเงิน         | 83.99 |
| 3      | การเปิดเผยข้อมูล       | 82.98 |
| 4      | การป้องกันการทุจริต    | 81.25 |
| 5      | คุณภาพการดำเนินงาน     | 80.67 |
| 6      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร  | 78.50 |
| 7      | การให้บริการประชาชน    | 76.36 |
| 8      | การใช้อิทธิพลของราชการ | 75.92 |
| 9      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 75.49 |
| 10     | การปรับปรุงการทำงาน    | 73.80 |

คะแนนสูงสุด

86.24 คะแนน

คะแนนต่ำสุด

73.80 คะแนน

จุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๖.๒๔ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๘๐

๑.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๘๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

#### ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือมีคะแนน หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

- ๑) ควรปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี ( Good) โดยมีการวางระบบที่ค่อนข้างดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อย โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นชุดข้อมูลที่พบว่ายังไม่เผยแพร่ หรือยังไม่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับชุดข้อมูลอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคตอันใกล้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเบญจวรรณ ทิพย์มณฑิธร)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งกอง/สำนัก สำนักบริหาร

(นางสาวไพลพร คำเกาะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัด อบต.

เห็นชอบตามที่เสนอ

(นายสุวิทย์ ศรีทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ

ความเห็นปลัด อบต.

ทตม,

(นายเจริญพร เยาว์ดำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

ความเห็นนายก อบต.

จกพ

(นางละมัย จันทร์ฝาก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ