

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาท่ามเหนือ ประจำปีงบประมาณ 2565

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	3.84	0.66	76.80	มาก
การศึกษา	4.16	0.48	83.20	มาก
การจัดเก็บรายได้และภาษี	3.97	0.61	79.40	มาก
การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.10	0.62	82.00	มาก
รวม	4.02	0.59	80.40	มาก

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	3.99	0.69	79.80	มาก
ช่องทางการให้บริการ	3.83	0.73	76.60	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.25	0.71	85.00	มากที่สุด
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.00	0.63	80.00	มาก



(ดร.ทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษา ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต