



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
มาตรา ๕๘/๕ วรรคห้า และวรรคท้าย บัญญัติให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำรายงานแสดงผลการ
ปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี และให้ปิดประกาศไว้โดย
เปิดเผย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย นั้น

บัดนี้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ ได้จัดทำรายงานผล
การปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้รายงานต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ ในคราว
การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ สมัยสามัญ สมัยที่ ๓ ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๓
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย
ประกาศนี้ โดยสามารถเข้าชมและดาวน์โหลดเอกสารได้ทาง www.nathamnuae.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางละมัย จันทร์ฝาก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเหนือ

รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามที่ได้แถลงนโยบาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



ของ

นางละมัย จันทร์ฝาก

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

คำนำ

ด้วย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 287 วรรค 3 บัญญัติให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อประชาชนในเรื่องการจัดทำงบประมาณการใช้จ่าย และผลการปฏิบัติงานในรอบปี เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับผลการบริหารจัดการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 มาตรา 58/5 วรรค 5 ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำ รายงานแถลงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี และวรรค 6 คำแถลงนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน ตามนโยบาย ให้ประกาศติดไว้โดยเปิดเผย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 287 วรรค 3 จึงได้จัดทำรายงานผล การปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีฉบับ นี้ จะทำให้การดำเนินงานในปีต่อไปของตำบลเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ

สารบัญ

	หน้า
- รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามที่ได้แถลงนโยบาย	1
- รายละเอียดโครงการ	2 - 7

รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามที่ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรียน ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ ที่เคารพ และท่านสมาชิกสภาผู้ทรงเกียรติทุกท่าน
ดิฉัน นางละมัย จันทรฝาก นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ ขอรายงานแสดงผลการ
ปฏิบัติงานตามที่ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2563 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7)
พ.ศ. 2562 มาตรา 58/5 วรรค 5 ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน
ตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี และวรรค 6 คำแถลงนโยบายของ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ให้ประกาศติดไว้โดยเปิดเผย
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

ดิฉันจึงขอสรุปผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
นาท่ามเหนือ เมื่อวันที่ 20 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556 ความละเอียดตามที่แถลงไว้แล้วนั้นได้อยู่บนพื้นฐานเพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชนชาวตำบลนาท่ามเหนือ โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี คำนึงถึง
การมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นทิศทางและแนวทางในการพัฒนาตำบลนาท่ามเหนือต่อไป
โดยยึดถือประโยชน์ของพี่น้องประชาชนตำบลนาท่ามเหนือ เป็นหลักพร้อมนี้จึงขอสรุปผลการปฏิบัติงาน
ตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ตามที่ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ทราบโดยทั่วกัน

สรุปผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน	26	โครงการ
ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จำนวน	12	โครงการ
ด้านคุณภาพชีวิตสังคม	จำนวน	9	โครงการ
ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	จำนวน	-	โครงการ
ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	จำนวน	1	โครงการ
ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร	จำนวน	11	โครงการ

สรุป	จ่ายจริงจากเงินงบประมาณ	จำนวน	38,010,911.76	บาท
	จ่ายจริงจากเงินสะสม	จำนวน	7,375,102.00	บาท
	จ่ายจริงจากเงินทุนสำรองสะสม	จำนวน	5,319,000.00	บาท
	จ่ายจริงจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	จำนวน	7,011,259.60	บาท
	รวมงบประมาณทั้งสิ้น	จำนวน	57,716,273.36	บาท

รายละเอียดโครงการ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จำนวน 24 โครงการ รวมเป็นเงิน 20,940,495 บาท โดยแบ่งจากแหล่งที่มาจากงบประมาณ ดังนี้

1. เงินงบประมาณ จำนวน 3 โครงการ เป็นเงิน 1,820,400 บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลท์ ตึกคอนกรีต รหัสทางหลวงท้องถิ่น ตง.ถ.52-003 สาย บ้านลำภูรา - บ้านห้วยเร็จ ช่วงที่ 2 หมู่ที่ 1	771,400.00	เงินงบประมาณ
2.	จัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	788,000.00	เงินงบประมาณ
3.	จัดซื้อเครื่องสูบน้ำ	261,000.00	เงินงบประมาณ
	รวม	1,820,400.00	

2. เงินสะสม จำนวน 12 โครงการ เป็นเงิน 7,224,495 บาท ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	ปรับปรุงถนนลูกรัง สายบ้านวังโตน - บ้านหนองคล้า ซอย 1 หมู่ที่ 13	399,700.00	เงินสะสม
2.	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านวังแตร - บ้านควนตอ ช่วงที่ 7 หมู่ที่ 7	472,800.00	เงินสะสม
3.	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านป่ายาง - โคก โรง ช่วงที่ 3 หมู่ที่ 9	256,700.00	เงินสะสม
4.	ปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลท์ ตึกคอนกรีต สายบ้านเกาะปราง - บ้านวังโตน ช่วงที่ 2 หมู่ที่ 8	495,495.00	เงินสะสม
5.	ปรับปรุงถนนลูกรัง สายบ้านโคกมะม่วง - บ้านปาก ห้วยไผ่ หมู่ที่ 10 - หมู่ที่ 1	192,800.00	เงินสะสม
6.	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านบางยาง - บ้านโคกมะม่วง ซอย 1 หมู่ที่ 10	458,000.00	เงินสะสม
7.	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านนางอ - วิทยาลัยเกษตร ช่วงที่ 5 หมู่ที่ 10 - หมู่ที่ 7	462,000.00	เงินสะสม
8.	ปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลท์ตึก คอนกรีต สายหน้าอนามัยนางอ หมู่ที่ 10	1,320,000.00	เงินสะสม

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
9.	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายบ้านวังโตน - บ้านหนองคล้า ซอย 3 หมู่ที่ 13	479,000.00	เงินสะสม
10.	ก่อสร้างถนนผิวทางพาราแอสฟัลต์ติก คอนกรีต สายแนวสายไฟฟ้าแรงสูง - วังสามหาบ หมู่ที่ 13	1,745,000.00	เงินสะสม
11.	ปรับปรุงถนนลูกรัง สายบ้านบนควน ม. 10	470,000.00	เงินสะสม
12.	ปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลต์ติก คอนกรีต รหัสทางหลวงท้องถิ่น ตง.ถ. 52-003 สายบ้านลำภูรา - บ้านห้วยเรียง ช่วงที่ 3 หมู่ที่ 1	473,000.00	เงินสะสม
	รวม	7,224,495.00	

3. เงินทุนสำรองสะสม จำนวน 10 โครงการ เป็นเงิน 8,879,600 บาท ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลต์ติกคอนกรีต รหัสทางหลวงท้องถิ่น ตง.ถ.52-005 สายบ้านทุ่งปง ช่วงที่ 1 หมู่ที่ 5	1,430,000.00	เงินทุนสำรองสะสม
2.	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลต์ติกคอนกรีต รหัสทางหลวงท้องถิ่น ตง.ถ.52-005 สายบ้านทุ่งปง ช่วงที่ 3 หมู่ที่ 5	2,329,000.00	เงินทุนสำรองสะสม
3.	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลต์ติกคอนกรีต รหัสทางหลวงท้องถิ่น ตง.ถ.52-003 สายบ้านวังโตน - บ้านหนองคล้า ม.11	1,560,000.00	เงินทุนสำรองสะสม
	รวม	5,319,000.00	
	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
1.	งานปรับปรุงบานประตูเปิด - ปิด ระบายน้ำ จำนวน 7 ช่อง บริเวณสวนสาธารณะสระน้ำเฉลิมพระเกียรติ (สระเก็บน้ำหนองเตา) ม. 6	540,400.00	เงินทุนสำรองสะสม
2.	ก่อสร้างถนน คสล. สายบ้านนายกร้อ ม.6	497,900.00	เงินทุนสำรองสะสม
3.	ก่อสร้างถนนคสล. สายบ้านวังเดือย - บ้านหมั่นหัก ช่วงที่ 5	162,900.00	เงินทุนสำรองสะสม

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
4.	ก่อสร้างถนน คสล.สายบ้านเหียงห้อง – ถนนเทศบาล 4 ช่วงที่ 3 ม.12	473,200.00	เงินทุนสำรองสะสม
5.	ปรับปรุงถนนลูกรัง สายบ้านโคกมะม่วง – บ้านนางอชอย 1 ม.11	394,300.00	เงินทุนสำรองสะสม
6.	ปรับปรุงถนนลูกรัง สายบ้านหนองคล้า – บ้านควนหอม ม.13 – ม.11	402,500.00	เงินทุนสำรองสะสม
7.	ก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านแบบบ่อบาดาล บ้านบนควน ม.10	1,089,400.00	เงินทุนสำรองสะสม
	รวม	3,560,600.00	

โครงการที่ขอรับเงินอุดหนุน จำนวน 1 โครงการ จำนวน 5,016,000 บาท

	ขอรับเงินอุดหนุน		
1.	ปรับปรุงซ่อมแซม/เสริมผิวทางพาราแอสฟัลท์ติกคอนกรีต รหัสทางหลวงท้องถิ่น ตง.ถ.52-004 สายบ้านโคกมะม่วง-บ้านหนองคล้า ม.11	5,016,000.00	เงินอุดหนุน
	รวม	5,016,000.00	

ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

เงินงบประมาณ จำนวน 12 โครงการ รวมเป็นเงิน 2,400,085.56 บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	จัดหาอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนบ้านเกาะปรางและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.นาทามเหนือ	729,415.00	เงินงบประมาณ
2.	อุดหนุนโรงเรียนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทามเหนือตามโครงการอาหารกลางวันโรงเรียน	588,000.00	เงินงบประมาณ
3.	จัดซื้ออาหารเสริม(นม)	277,330.56	เงินงบประมาณ
4.	โครงการวันเด็ก	79,965.00	เงินงบประมาณ
5.	โครงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันปีใหม่	18,414.00	เงินงบประมาณ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
6.	ค่าใช้จ่ายในการจัดงานรัฐพิธี	39,170.00	เงินงบประมาณ
7.	ค่าใช้จ่ายสำหรับสนับสนุนการจัดการศึกษา	350,591.00	เงินงบประมาณ
8.	ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษา ท้องถิ่น	14,000.00	เงินงบประมาณ
9.	ค่าจัดการเรียนการสอน	137,700.00	เงินงบประมาณ
10.	ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา	20,000.00	เงินงบประมาณ
11.	โครงการปรับปรุงสระว่ายน้ำ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. นาท่ามเหนือ	124,500.00	เงินงบประมาณ
12.	ค่าใช้จ่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดใน สถานศึกษา	21,000.00	เงินงบประมาณ
	รวมงบประมาณ	2,400,085.56	

ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

จำนวน 9 โครงการ รวมเป็นเงิน 10,800,009 บาท โดยแบ่งจากแหล่งที่มาจากงบประมาณ ดังนี้
1.เงินงบประมาณ จำนวน 6 โครงการ เป็นเงิน 10,800,009 บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	25,000.00	เงินงบประมาณ
2.	เบี้ยยังชีพผู้พิการ	1,865,600.00	เงินงบประมาณ
3.	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8,573,200.00	เงินงบประมาณ
4.	สมทบเข้ากองทุนหลักประกันสุขภาพ	167,000.00	เงินงบประมาณ
5.	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัข บ้าตามพระปณิธานของ ศาสตราจารย์พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิงสมเด็จพระเจ้า น้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราช กุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี	149,959.00	เงินงบประมาณ
6.	โครงการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุ	19,250.00	เงินงบประมาณ
	รวม	10,800,009.00	

2. เงินสะสม จำนวน 3 โครงการ เป็นเงิน 323,738 บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	อบรมการเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19)	8,400.00	เงินสะสม
2.	ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้าพักสถานที่กักกันเพื่อสังเกตการณ์เริ่มป่วย (local Quarantine)	132,725.00	เงินสะสม
3.	ฝึกอบรมจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	182,613	เงินสะสม
	รวม	323,738.00	

ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
	-		

ด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

เงินงบประมาณ จำนวน 1 โครงการ เป็นเงิน 28,940 บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการบริหารจัดการขยะ	28,940.00	เงินงบประมาณ
	รวมงบประมาณ	28,940.00	

ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร

เงินงบประมาณ จำนวน 11 โครงการ เป็นเงิน 22,961,577.20

บาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งที่มาของงบ
1.	โครงการส่งเสริมสวัสดิการให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เงินเดือน,ค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม)	14,234,750	เงินงบประมาณ
2.	เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	141,217.75	เงินงบประมาณ
3.	เงินสมทบกองทุนเงินทดแทน	6,275.00	เงินงบประมาณ
4.	เงินสำรองจ่าย	169,424.00	เงินงบประมาณ
5.	รายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ	1,589,356.99	เงินงบประมาณ
6.	- รายจ่ายเกี่ยวกับการรับรองและพิธีการ	14,717.00	เงินงบประมาณ
7.	โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซม	347,014.23	เงินงบประมาณ
8.	เงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น (กบท.)	232,740.00	เงินงบประมาณ
9.	ค่าสาธารณูปโภค	2,066,516.70	เงินงบประมาณ
10.	โครงการจัดหาวัสดุ/ครุภัณฑ์	4,139,565.56	เงินงบประมาณ
11.	ค่าจ้างที่ปรึกษา วิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆ	20,000.00	เงินงบประมาณ
	รวมงบประมาณ	22,961,577.20	

ประธานสภาที่เคารพ นโยบายทั้ง 6 ประการนี้ ดิฉันและทีมงานได้แถลงต่อสภาในวันนี้จึงยึดหลักแห่งความโปร่งใส ยุติธรรม ในการจัดสรรโครงการแต่ละโครงการ และในการดำเนินการตามนโยบายทั้งหมดนี้ ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับความร่วมมือของท่านสมาชิกในสภาฯ แห่งนี้ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ตลอดจนพี่น้องประชาชนตำบลนาท่ามเหนือ หากได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกฝ่าย เชื่อว่า จะสามารถนำพาองค์การบริหารส่วนตำบลไปสู่ความเจริญก้าวหน้าในทุกๆด้าน และเป็นผลดีต่อการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามเหนือ หากมีอะไรจะชี้แนะหรือแนะนำ ดิฉันยินดีที่จะรับฟังเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายต่อไป

ขอบคุณค่ะ